ПРОТОКОЛ № 1

Заседания Общественного совета для оценки качества работы муниципальных учреждений Кутейниковского сельского поселения, оказывающих социальные услуги населению в сфере культуры

«14» января 2019г. сл.Кутейниково

ПОВЕСТКА:

1. Избрание Председателя Общественного совета, секретаря Общественного совета, руководителя рабочей группы Общественного совета
2. О нормативных правовых актах по формированию независимой оценки качества работы учреждений:

- об утверждении плана-графика работы;

- об утверждении порядка проведения независимой оценки качества учреждений, оказывающих социальные услуги

1. Утверждение состава рабочей группы для оценки качества работы муниципальных учреждений культуры

Присутствовали:

|  |  |
| --- | --- |
| Четвериков Алексей Александрович | ИП Четвериков А.А. |
| Коршунова Наталья Алексеевна | ИП Коршунова Н.А. |
| Дзугкоева Ольга Геннадьевна | МДОУ Кутейниковская СОШ, учитель |
| Костырько Анастасия Николаевна | ЗАО «Витязь-М», секретарь-диспетчер |
| Сухомлинова Татьяна Викторовна | МБДОУ Родионово-Несветайского района детский сад «Кузнечик», директор |

Приглашены:

Глава Администрации Кутейниковского сельского поселения Г.Г. Яковенко, начальник сектора экономики и финансов Жмурко Е.В.

Члены общественного совета решили:

1. Избрать:

Председателем Общественного совета Дзугкоеву О.Г.

Секретарем Общественного совета Костырько А.Н.

Руководителем рабочей группы Коршунову Н.А.

1. Утвердить:

- план-график работы на 2019 год (приложение 1)

- порядок проведения независимой оценки качества учреждений, оказывающих социальные услуги в сфере культуры (приложение 2)

1. Утвердить состав рабочей группы для оценки качества работы муниципальных учреждений культуры (приложение 3)

Председатель

Общественного совета О.Г. Дзугкоева

Секретарь А.Н. Костырько

Приложение 1

к Протоколу заседания Общественного совета

от 14.01.2019г. № 1

УТВЕРЖДЕН

Общественным советом

для оценки качества работы

муниципальных учреждений

Кутейниковского сельского поселения,

оказывающих социальные услуги

населению в сфере культуры

Протокол № 1 от 14.01.2019г.

ПЛАН-ГРАФИК

по проведению независимой оценки качества работы муниципальных учреждений Кутейниковского сельского поселения, оказывающих социальные услуги населению в сфере культуры

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование  мероприятия | Результат | Срок  реализа-ции | Ответственный исполнитель |
| 1. Подготовка к проведению независимой оценки качества  работы учреждений | | | | |
| 1 | Определение перечня учреждений в сфере культуры для проведения независимой оценки качества работы учреждений в соответствующей сфере деятельности | Решение общественного совета | 14.01.2019 | Общественный совет |
| 2 | Разработка и утверждение порядка проведения независимой оценки качества работы учреждений | Решение общественного совета | 14.01.2019 | Общественный совет |
| 3 | Создание рабочей группы для оценки качества работы муниципальных учреждений культуры | Решение общественного совета | 14.01.2019 | Общественный совет |
| 2. Проведение независимой оценки качества работы учреждений | | | | |
| 4 | Организация работы с открытыми источниками информации о качестве работы учреждений (официальный сайт [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru) и другие официальные сайты в сети «Интернет», СМИ, прочие открытые источники информации) | Анализ информации,  Информационные материалы | 1 квартал 2019г. | Члены рабочей группы |
| 5 | Сбор дополнительной информации, необходимой для проведения независимой оценки качества работы учреждений | Информационные  материалы | 1 квартал 2019г. | Члены рабочей группы |
| 6 | Проведение мониторинга качества работы учреждений, формирование рейтинга их деятельности | Результаты мониторинга, рейтинги | 1 квартал 2019г. | Члены рабочей группы |
| 7 | Обсуждение итогов мониторинга качества работы учреждений и результатов рейтингов их деятельности. Подготовка предложений в методические рекомендации по проведению независимой оценки качества работы учреждений | Предложения в  методические рекомендации,  Предложения  по улучшению качества работы учреждений | 2 квартал 2019г. | Общественный совет |
| 8 | Размещение на официальном сайте Администрации поселения, в сети «Интернет»:  1) информации для проведения мониторинга и формирования рейтингов;  2) результатов мониторинга и рейтингов;  3) предложений общественного совета по улучшению качества работы учреждений | Информация  на официальном сайте | По мере поступления | Общественный совет |
| 3. Применение результатов независимой оценки качества | | | | |
| 9 | Разработка и утверждение плана мероприятий по улучшению качества работы учреждения | План мероприятий | Не позднее 10 дней после получения рекомендаций | Общественный совет |
| 10 | Размещение Плана мероприятий на официальном сайте в сети «Интернет» | Информация на официальном сайте | Постоянно | Учреждение |
| 11 | Контроль за выполнением Плана мероприятий и учет результатов при оценке эффективности работы руководителя учреждения | Информация о выполнении Плана мероприятий | Постоянно | Органы исполнительной власти, Общественный совет |

Председатель

Общественного совета О.Г. Дзугкоева

Приложение 2

к Протоколу заседания Общественного совета

от 14.01.2019г. № 1

УТВЕРЖДЕН

Общественным советом

для оценки качества работы

муниципальных учреждений

Кутейниковского сельского поселения,

оказывающих социальные услуги

населению в сфере культуры

Протокол № 1 от 14.01.2019г.

**ПОРЯДОК**

**ПРОВЕДЕНИЯ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**

**КАЧЕСТВА РАБОТЫ УЧРЕЖДЕНИЙ, ОКАЗЫВАЮЩИХ СОЦИАЛЬНЫЕ УСЛУГИ В СФЕРЕ КУЛЬТУРЫ**

**I. Общие положения**

1. Порядок проведения независимой оценки качества работы учреждений культуры (далее – учреждений), определяет критерии эффективности и показатели независимой оценки качества работы учреждений, этапы организации проведения независимой оценки качества работы учреждений, порядок формирования публичных рейтингов их деятельности, устанавливает типы и перечень учреждений, участвующих в независимой оценки качества работы муниципальных учреждений в сфере культуры (далее – Порядок).

Порядок предусматривает проведение независимой оценки качества работы учреждений с участием и на основе мнения общественных организаций, профессиональных сообществ, средств массовой информации, специализированных рейтинговых агентств и иных экспертов.

Порядок разработан в целях повышения качества и доступности социальных услуг для населения, улучшения информированности потребителей о качестве работы учреждений, и стимулирования повышения качества их работы.

2. При проведении независимой оценки качества работы учреждений культуры, применяются следующие подходы:

сведения об учреждениях, информация о методах оценки, публичные рейтинги, а также мнения потребителей социальных услуг в сфере культуры о качестве этих услуг размещаются в открытом доступе на едином информационном портале [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru);

при Администрации Кутейниковского сельского поселения, создается общественный Совет формирования независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги в сфере культуры, (далее – Совет) в компетенцию которого входит формирование независимой системы оценки качества работы учреждений, и составление рейтинга деятельности учреждений;

в разработке и совершенствовании методических документов по вопросам создания и функционирования независимой системы оценки качества, в обсуждении результатов оценки, в работе Совета и совета учреждений участвуют представители общественных организаций и профессиональных сообществ;

при составлении рейтингов учреждений Совет использует материалы мониторингов качества услуг, в том числе осуществляемых в соответствии с целевыми и ведомственными областными программами, и формулирует предложения по их проведению, в том числе по перечню учреждений, категориям респондентов, и задаваемым вопросам в разрезе независимой оценки качества работы учреждений.

3. Под учреждениями,для целей Порядка, понимаются учреждения муниципальной формы собственности, созданные для оказания услуг в сфере культуры.

Оценкой качества работы учреждений, является выраженная в показателях характеристика качества оказания социальных услуг в сфере культуры, а также их результативности.

4. В независимую систему оценки и формирования публичных рейтингов включаются учреждения, финансирование деятельности которых осуществляется полностью или частично за счет средств бюджета Кутейниковского сельского поселения.

5. Организация проведения независимой оценки качества работы учреждений осуществляется Администрацией Кутейниковского сельского поселения.

**II. Организация проведения оценки качества работы учреждений**

6. Проведение оценки качества работы учреждений включает следующие этапы:

I этап – организационный - формирование Совета, который при необходимости ежегодно утверждает:

порядок проведения независимой оценки качества работы учреждений социального обслуживания, оказывающих социальные услуги;

типы и перечень учреждений, участвующих в оценке качества и далее в ежегодном мониторинге качества (приложение 1);

критерии и показатели оценки качества работы учреждений (приложение 2);

проекты форм анкет для опросов (приложение 3);

форму отчета совета учреждения (приложение 4);

II этап – формирование рабочей группы Общественного совета и осуществление мониторинга качества оказания социальных услуг в сфере культуры:

- изучение показателей работы учреждений, рекомендованных Советом;

- проведение анкетирования в целях изучения мнения о качестве оказания социальных услуг в сфере культуры;

- изучение рейтинга учреждения на федеральном сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru);

- рассмотрение различных источников информации о качестве работы учреждения;

- расчет оценочного балла качества работы учреждения;

- подготовка предложений по совершенствованию работы учреждения;

- составление отчетов по независимой оценке качества работы учреждения;

- предоставление информации об итогах независимой оценки качества в Совет.

III этап – составление Советом рейтинга учреждений:

- изучение информации, предоставленной рабочей группой о результатах мониторинга показателей;

- составление рейтинга учреждений;

- организация работы по выявлению, обобщению и анализу общественного мнения и рейтингов о качестве работы учреждений, в том числе сформированных общественными организациями, профессиональными сообществами и иными экспертами;

- изучение результатов мониторингов качества услуг, в том числе проводимых в рамках ведомственных и целевых областных программ;

- при необходимости заслушивание представителей рабочей группы;

- подготовка предложений по совершенствованию работы учреждений;

- в целях общественного обсуждения результатов оценки качества работы учреждений, организация размещения протоколов заседаний Совета и информацию о рейтингах на сайте Администрации Кутейниковского сельского поселения;

- направление в Администрацию Кутейниковского сельского поселения информации о результатах оценки качества работы учреждений и предложений об улучшении качества работы, а также организации доступа к информации, необходимой для лиц, обратившихся за предоставлением услуг.

IV этап – корректировочный.

Совет ежегодно рассматривает необходимость пересмотра:

- типов и перечня учреждений;

- показателей оценки качества работы учреждений;

- проекта формы анкет для опросов;

- порядка проведения независимой оценки качества;

- форм отчетов совета.

7. Для оценки эффективности работы учреждений, при проведении оценки качества устанавливаются следующие критерии:

- открытость и доступность информации об учреждении;

- комфортность условий и доступность получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья;

- время ожидания в очереди при получении услуги;

- доброжелательность, вежливость и компетентность работников учреждения;

- доля получателей услуг, удовлетворенных качеством обслуживания в учреждении.

По решению Совета критерии эффективности работы учреждений могут быть расширены.

8. Для измерения критериев эффективности применяются показатели, характеризующие качество работы учреждений. По результатам независимой оценки показатели по решению Совета могут быть изменены.

Совет, при организации проведения оценки качества работы учреждений, может предусмотреть наряду с основными показателями дополнительные, а также включить дополнительные источники получения информации о качестве работы учреждений.

9. Проведение оценки качества работы учреждений осуществляется на основании данных государственной статистики, отчетности, сведений и документов, образуемых в ходе осуществления учреждениями своей деятельности, а также данных, полученных по результатам опросов, анализа открытых источников информации и иными способами проведения оценки качества работы учреждений.

**III. Формирование публичных рейтингов деятельности учреждений**

10. Оценка качества работы учреждений и публичные рейтинги их деятельности формируются по типам и перечню учреждений, утвержденных Советом.

11. Публичные рейтинги деятельности учреждений формируются из числа учреждений, вошедших в систему оценки качества работы, и включают:

- рейтинг учреждений с выделением лучшего учреждения;

- рейтинг учреждений по типам учреждений с выделением лучшего учреждения рассматриваемого типа в сфере культуры.

14. Для формирования публичных рейтингов рассчитывается оценочный балл учреждений культуры. Оценочный балл, который определяется рабочей группой, представляет собой сумму баллов, набранных по каждому из показателей. Показатели 1-9 ранжируются по 10-бальной шкале, показатели 10-11 – по 5-бальной шкале.

Совет имеет право с учетом собственного анализа общественного мнения и рейтингов о качестве работы учреждений оценить работу каждого учреждения. В этих целях Совет может добавить к оценочному баллу рабочей группы от 1 до 10 баллов.

Каждому учреждению присваивается порядковый номер по мере уменьшения оценочного балла. Учреждение, которое получило высший оценочный балл, присваивается первый номер. В случае если несколько учреждений культуры получили одинаковый оценочный балл, порядковые номера таким учреждениям присваиваются в алфавитном порядке.

15. Результаты независимой системы оценки качества работы и рейтингов учреждений используются для повышения качества их работы.

В целях улучшения качества работы учреждений:

а) Администрация поселения:

направляет учреждениям предложения об улучшении качества их работы, подготовленные с учетом изучения результатов оценки качества работы учреждений и рейтингов их деятельности, а также предложений общественного совета;

учитывает информацию о выполнении разработанных учреждениями планов мероприятий по улучшению качества работы учреждений при оценке эффективности работы их руководителей;

б) учреждения:

разрабатывают на основе предложений, указанных в [абзаце втором подпункта "а"](#Par56) настоящего пункта, план об улучшении качества работы учреждений и утверждают этот план по согласованию с Администрацией поселения;

размещают планы мероприятий по улучшению качества работы учреждения на своих официальных сайтах в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (при наличии сайтов) обеспечивают их выполнение.

Председатель

Общественного совета О.Г. Дзугкоева

Приложение 1

к Порядку проведения независимой оценки

качества работы учреждений, оказывающих

социальные услуги в сфере культуры

**Перечень учреждений, по проведению независимой оценки качества работы муниципальных учреждений в сфере культуры**

1. МБУК Кутейниковский сельский дом культуры

Приложение 2

к Порядку проведения независимой оценки

качества работы учреждений, оказывающих

социальные услуги в сфере культуры

**Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества  
оказания услуг организациями культуры**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Показатель | Единица измерения (значение показателя) | Группа организаций | Способ оценки |
| **1. Открытость и доступность информации об организации культуры (от 0 до 21)** | | | | |
| 1.1 | Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» | от 0 до 4 баллов | МБУК Кутейниковский сельский дом культуры | наличие информации на официальном сайте организации культуры |
| 1.2 | Требования к оказываемым услугам (стандарты, регламенты, описание предоставляемых услуг), материально-техническое обеспечение организации культуры | от 0 до 5 баллов | МБУК Кутейниковский сельский дом культуры | наличие информации на официальном сайте организации культуры |
| 1.3 | Наличие информации о деятельности организации культуры | от 0 до 7 баллов | МБУК Кутейниковский сельский дом культуры | наличие информации на официальном сайте организации культуры |
| 1.4 | Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации | от 0 до 5 баллов | МБУК Кутейниковский сельский дом культуры | изучение мнения получателей услуг |
| **2. Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения (от 0 до 31)** | | | | |
| 2.1 | Уровень комфортности пребывания в организации культуры (места для сидения, гардероб, чистота помещений и так далее) | от 0 до 5 баллов | МБУК Кутейниковский сельский дом культуры | изучение мнения получателей услуг |
| 2.2 | Наличие дополнительных услуг и доступность их получения | от 0 до 5 баллов | МБУК Кутейниковский сельский дом культуры | наличие информации на официальном сайте организации культуры |
| 2.3 | Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств) | от 0 до 6 баллов | МБУК Кутейниковский сельский дом культуры | наличие информации на официальном сайте организации культуры |
| 2.4 | Удобство графика работы организации культуры | от 0 до 5 баллов | МБУК Кутейниковский сельский дом культуры | изучение мнения получателей услуг |
| 2.5 | Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья | от 0 до 5 баллов | МБУК Кутейниковский сельский дом культуры | изучение мнения получателей услуг |
| **3. Время ожидания предоставления услуги (от 0 до 25)** | | | | |
| 3.1 | Стоимость услуг (доступность цены на оказываемые услуги, её соответствие качеству услуги) | от 0 до 5 баллов | МБУК Кутейниковский сельский дом культуры | наличие информации на официальном сайте организации культуры |
| 3.2 | Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры | от 0 до 5 баллов | МБУК Кутейниковский сельский дом культуры | изучение мнения получателей услуг |
| 3.3 | Соблюдение режима работы организацией культуры | от 0 до 5 баллов | МБУК Кутейниковский сельский дом культуры | изучение мнения получателей услуг |
| 3.4 | Простота/удобство поиска необходимого издания | от 0 до 5 баллов | - | - |
| **4. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры (от 0 до 10)** | | | | |
| 4.1 | Доброжелательность, вежливость и компетентность персонала организации культуры | от 0 до 5 баллов | МБУК Кутейниковский сельский дом культуры | изучение мнения получателей услуг |
| 4.2 | Компетентность персонала организации культуры | от 0 до 5 баллов | МБУК Кутейниковский сельский дом культуры | наличие информации на официальном сайте организации культуры |
| **5. Удовлетворенность качеством оказания услуг (от 0 до 31)** | | | | |
| 5.1 | Стоимость дополнительных услуг (ксерокопирование, заказ книги в другой библиотеке, информирование о возврате нужной книги, возможность отложить книгу, соответствие качеству услуги) | от 0 до 5 баллов | МБУК Кутейниковский сельский дом культуры | изучение мнения получателей услуг |
| 5.2 | Порядок оценки качества работы организации на основании определенных критериев эффективности работы организаций, утвержденный уполномоченным федеральным органом исполнительной власти; результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности; план по улучшению качества работы организации | от 0 до 6 баллов | МБУК Кутейниковский сельский дом культуры | наличие информации на официальном сайте организации культуры |
| 5.3 | Материально-техническое обеспечение организации культуры | от 0 до 5 баллов | МБУК Кутейниковский сельский дом культуры | изучение мнения получателей услуг |
| 5.4 | Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» | от 0 до 5 баллов | МБУК Кутейниковский сельский дом культуры | изучение мнения получателей услуг |
| 5.5 | Общая удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры | от 0 до 5 баллов | МБУК Кутейниковский сельский дом культуры | изучение мнения получателей услуг |

Приложение 3

к Порядку проведения независимой оценки

качества работы учреждений, оказывающих

социальные услуги в сфере культуры

**Проект опросного листа получателей**

**социальных услуг в сфере культуры**

Полное название учреждения Дата

Категория

Мы высоко ценим Ваше мнение!

При ответе на вопросы не нужно указывать свое имя, ваши личные данные нигде не прозвучат. Для того, чтобы сделать обслуживание в учреждении лучше, мы просим Вас ответить на вопросы анкеты, связанные с работой учреждения. Просим Вас ответить на вопросы анкеты.

1. Выберите один из вариантов ответа на каждый вопрос

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |
| 1 | Как бы вы оценили доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации | 05 Очень хорошо информи  рован(а) | 04 Хорошо информи  рован(а) | 03 Информи  рован(а) | 02 Слабо информи  рован(а) | 01 Не информи  рован(а) |
| 2 | Считаете ли Вы условия оказания услуг в учреждении комфортными? | 05 Очень комфортные | 04 Комфортные | 03 Скорее комфортные, чем не комфортные | 02 Скорее не комфортные, чем комфортные | 01 Не комфортные |
| 3 | Считаете ли Вы условия оказания услуг (стоимость, соответствие качеству) доступными для людей? | 05 Доступны для всех | 04 Доступны | 03 Скорее доступны, чем не доступны | 02 Скорее не доступны, чем доступны | 01 Не доступны |
| 4 | Как бы вы оценили качество обеспечения безопасности (охрана, техника безопасности, средства защиты и пр.) в учреждениях культуры | 05 очень хорошо | 04 хорошо | 03 слабо | 02 очень слабо | 01 затрудняюсь ответить |
| 5 | Как бы вы оценили доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья | 05 Доступны для всех | 04 Доступны | 03 Скорее доступны, чем не доступны | 02 Скорее не доступны, чем доступны | 01 Не доступны |
| 6 | Считаете ли вы удобным график работы организаций культуры | 05 Удобный для всех | 04 удобный | 03 скорее удобный чем нет | 02 скорее не удобный чем удобный | 01 не удобный |
| 7 | Как бы вы оценили соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры | 05 Да, соблюден точно | 04 Да, соблюден | 03 Скорее да | 02 Скорее нет | 01 Нет |
| 8 | Считаете ли Вы персонал, оказывающий услуги в учреждении, доброжелательным? | 05 Да, всегда и в любой ситуации | 04 Да | 03 Скорее да | 02 Скорее нет | 01 Нет |
| 9 | Удовлетворены ли Вы качеством оказываемых услуг в учреждении? | 05 Да, качество оказания услуг очень высокое | 04 Да | 03 Скорее да | 02 Скорее нет | 01 Нет |
| 10 | Как вы оцениваете материально-техническое обеспечение организаций культуры | 05 Очень хорошо обеспечены | 04 Хорошо обеспечены | 03 Обеспечены | 02 Обеспечены слабо | 01 Не обеспечены |
| 11 | Как вы оцениваете соблюдение режима работы организацией культуры | 05 Да, соблюден точно | 04 Да, соблюден | 03 Скорее да | 02 Скорее нет | 01 Нет |
| 12 | Считаете ли Вы персонал, оказывающий услуги в учреждении, компетентным? | 05 Да, всегда и в любой ситуации | 04 Да | 03 Скорее да | 02 Скорее нет | 01 Нет |
| 13 | С Вашей точки зрения как можно улучшить обслуживание в учреждении? Дайте, пожалуйста, 2 совета. |  | | | | |
| 14 | Что Вас не устраивает в работе учреждения? |  | | | | |
| 15 | Вы хотели бы что-то добавить? |  | | | | |

Приложение 4

к Порядку проведения независимой оценки

качества работы учреждений, оказывающих

социальные услуги в сфере культуры

**Отчет рабочей группы о значениях показателей и их оценке**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Полное название учреждения, номер и дата протокола | | | |
|  | Значение показателя за год | Количество баллов | Комментарии о значении показателя |
| Показатель 1 |  |  |  |
| Показатель 2 |  |  |  |
| Показатель 3 |  |  |  |
| Показатель 4 |  |  |  |
| Показатель 5 |  |  |  |
| Показатель 6 |  |  |  |
| Показатель 7 |  |  |  |
| Показатель 8 |  |  |  |
| Показатель 9 |  |  |  |
| Показатель 10 |  |  |  |
| Показатель 11 |  |  |  |
| Показатель 12 |  |  |  |
| Показатель 13 |  |  |  |
| Показатель 14 |  |  |  |
| Показатель 15 |  |  |  |
| Показатель 16 |  |  |  |
| Показатель 17 |  |  |  |
| Показатель 18 |  |  |  |
| Показатель 19 |  |  |  |
| Показатель 20 |  |  |  |
| Показатель 21 |  |  |  |
| Показатель 22 |  |  |  |
| Показатель 23 |  |  |  |
| Сумма баллов по показателям | - |  |  |

Проведено анкетирование \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ человек,

в том числе\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(количество по категориям)

**При наличии дополнительных сведений о мониторинге** – отметить в протоколе и приложить к отчету

**Анализ моментов в работе учреждения, которые не устраивают клиентов (по данным опроса)**

**Предложения по улучшению качества работы учреждения**

Дата

Подпись председателя Совета

Приложение 3

к Протоколу заседания Общественного совета

от 14.01.2019г. № 1

УТВЕРЖДЕН

Общественным советом

для оценки качества работы

муниципальных учреждений

Кутейниковского сельского поселения,

оказывающих социальные услуги

населению в сфере культуры

Протокол № 1 от 14.01.2019г.

Состав

рабочей группы для оценки качества работы

муниципальных учреждений культуры

Руководитель рабочей группы Коршунова Н.А.

Члены рабочей группы Четвериков А.А.

Сухомлинова Т.В.

Председатель

Общественного совета Дзугкоева О.Г.